

UNE PREMIÈRE AU QUÉBEC :

Le nouveau programme de

FMOQ

Formation multisport des officiels du Québec

L'officiel,
un maillon essentiel de
la chaîne sportive

sports
experts®

Éducation,
Loisir et Sport

Québec

||| cdo |||
comité pour le développement
des officiels du Québec

SPORTSQUÉBEC
Faire bouger

SPORTSQUÉBEC invite les officiels à participer au programme de Formation multisport des officiels du Québec (FMOQ).

Mis en place par **SPORTSQUÉBEC** suite aux recommandations du Comité pour le développement des officiels (CDO) et grâce au soutien financier du Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, ce programme est axé sur la gestion des personnes et la gestion de soi. Suivant une approche par compétences et se basant sur l'apprentissage par résolution de problèmes, le programme FMOQ offre des outils de perfectionnement visant ainsi à favoriser le recrutement et la rétention des officiels sportifs.

Deux modules de formation sont disponibles en 2009, soit « Gestion du stress » et « Processus décisionnel ». Six autres modules sont en phase finale de production et seront offerts à partir de janvier 2010.

DESCRIPTION DES MODULES AU PROGRAMME 2009

1 Gestion du stress

L'officiel sportif fait souvent face à des situations susceptibles de provoquer un stress qui réduit le plaisir et peut aussi nuire à un rendement maximal. Cet atelier fournira les éléments de base à la compréhension du processus de stress et permettra à l'officiel de se familiariser et d'expérimenter des moyens efficaces pour réduire, sinon éliminer les effets négatifs du stress.

2 Processus décisionnel/résolution de problèmes

Le rôle d'un officiel sportif l'entraîne constamment à prendre des décisions et à résoudre des problèmes. Le processus décisionnel comporte différentes étapes allant de l'analyse des faits jusqu'à la communication de la décision. Cet atelier offrira à l'officiel une méthode simple et structurée d'analyse qui l'aidera à prendre de bonnes décisions et à résoudre des problèmes, que ce soit dans des situations simples ou très complexes.

MODULES DU PROGRAMME À VENIR D'ICI 2010

1 Relation et intervention avec les entraîneurs

Cet atelier vise à approfondir les éléments essentiels à l'établissement d'une relation d'entraide fonctionnelle de l'officiel avec les différents intervenants et, plus spécifiquement, les entraîneurs. L'officiel sera conduit à maîtriser les aptitudes de base afin de favoriser une complicité et un respect mutuel qui permettront de travailler de concert vers un objectif commun. Entre autres, l'officiel pourra mieux reconnaître les champs d'intervention exclusifs aux entraîneurs ainsi que leurs rôles respectifs au sein des champs d'intervention partagés.

Pour de plus amples renseignements,
communiquer avec Louise-Marie Houde à
houdelm@sportsquebec.com

2 Communication efficace

Trop souvent les malentendus sont créés non pas par l'information elle-même, mais bien par la façon de communiquer des différents intervenants. Cet atelier permettra à l'officiel de développer les habiletés nécessaires à une communication efficace. L'officiel sera capable d'identifier les différentes étapes de la communication et sera en mesure d'utiliser des outils tangibles pour émettre des messages clairs et précis. L'officiel apprendra en outre à reconnaître le rythme adéquat d'un échange et la recherche d'une terminologie précise.

3 Gestion et règlement de conflits

Par la nature de son travail, l'officiel se retrouve souvent confronté à des situations conflictuelles. L'officiel apprendra à identifier les sources potentielles de conflit, à reconnaître les indices d'un conflit qui couve et à choisir la stratégie la plus susceptible de le désamorcer avant qu'il n'éclate. Cet atelier offrira également des outils et techniques permettant de régler, rapidement et dans le meilleur intérêt de toutes les personnes impliquées, des conflits qui n'auront pas pu être évités.

4 Se préparer à une compétition hors Québec et à l'étranger

Cet atelier permettra à l'officiel d'identifier et d'organiser les informations pertinentes et nécessaires à sa préparation en vue d'un voyage à l'étranger pour une compétition. Des principes variables seront proposés, orientés sur le quoi, le quand et le comment interagir en fonction du niveau et de l'envergure de la compétition, et toujours dans le respect de la culture du pays hôte et de celle des autres participants. L'officiel sera en mesure de reconnaître les outils nécessaires à chacune des phases de sa préparation.

5 L'officiel : sa philosophie et son savoir-être

Cet atelier porte sur l'examen du rôle fondamental de l'officiel dans le contexte de la compétition sportive. Les droits, devoirs et responsabilités de l'officiel seront mis en perspective comparativement à ceux des athlètes et des autres intervenants. Il sera aussi question des comportements et des attitudes à adopter en différentes circonstances dans l'exercice de la fonction, afin de remplir adéquatement la mission principale de l'officiel qui est celle d'assurer l'intégrité de la compétition et la sécurité des participants.

6 Gérer des officiels, des bénévoles et sa carrière

À travers son cheminement de carrière, l'officiel d'expérience sera fort possiblement conduit à former, superviser et guider des bénévoles et d'autres officiels. Cet atelier lui permettra tout d'abord d'acquérir des notions de gestion de ressources humaines afin d'être mieux préparé à interagir avec ceux-ci et à mieux répondre à leurs besoins et attentes. L'atelier donnera également à l'officiel les outils appropriés pour établir et atteindre ses objectifs de carrière et pour faire face au contexte politique inhérent à une carrière d'officiel national et international.

A BREAKTHROUGH IN QUEBEC:

An Innovative Program

MTQO

Multisport Training for Quebec Officials

The Official,
An Essential Link
to the Sport System

SPORTSQUÉBEC invites officials to take part in the Multisport Training for Quebec Officials (MTQO).

Developed by **SPORTSQUÉBEC** following the recommendations of the Committee for the development of officials (CDO) and thanks to the financial assistance of the *Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport*, this program focuses on people management and self-management. Adopting a competency-based approach and using a problem-based learning model, the MTQO program offers skill improvement tools which aim at fostering recruitment and retention of sport officials.

Two training modules are available in 2009: "Stress Management" and "Decision-Making Process". Six other modules are in a final phase of production and will be offered as of January 2010.

DESCRIPTION OF 2009 PROGRAM MODULES

1 Stress Management

The sport official often faces situations likely to cause stress, which reduces the level of enjoyment in officiating and can also hinder optimal performance. This workshop will provide the basic aspects of understanding the stress process and will enable the official to become familiar and experiment efficient ways of reducing, or even eliminating, the negative effects of stress.

2 Decision-Making Process/Problem-Solving

The role of the sport official constantly requires making decisions or resolving problems. The decisional process consists of several stages, from analysis of facts to the communication of the decision. This workshop will provide the official with a simple and structured method of analysis for better decision-making and problem-solving, whether in simple or complex situations.

PROGRAM MODULES AVAILABLE IN 2010

1 Relationship and Intervention with Coaches

This workshop is intended to thoroughly review the essential elements which can lead to a functional relationship of mutual assistance with various participants and, more specifically, with coaches. The official will be taught to master the fundamental abilities necessary to foster complicity and mutual respect which will allow them to work together towards a common goal. Among other things, the official will be able to better recognize the fields of intervention which are exclusive to coaches as well as their respective roles within the shared fields of intervention.

2 Efficient Communication

Too often misunderstandings are created not by information itself, but by the way in which one communicates with various participants. This workshop will allow the official to develop skills necessary to communicate effectively. The official will be able to identify the different phases of communication and will learn to use tangible tools to formulate clear and precise messages. The official will also learn to recognize the appropriate rhythm for an exchange and to use accurate terminology.

3 Conflict Management and Resolution

By the nature of his/her work, the official is often faced with conflictual situations. The official will learn to identify possible sources of conflict, to recognize the signs of an underlying conflict, and to choose the strategy that is most likely to defuse it before it escalates. This workshop will also provide tools and techniques to resolve quickly, efficiently, and in the best interests of all individuals involved in the conflicts that could not be avoided.

4 Preparing for a Competition Out-of-province or Abroad

This workshop will allow the official to identify and organize all relevant information necessary for travelling abroad for a competition. Variable principles will be proposed, targeted to the what, when, and how to interact depending on the level and the scope of the competition; and always in a manner that is respectful of the host country's culture and of the other participants. The official will be able to recognize the necessary tools for each phase of his/her preparation.

5 The Official's Philosophy and Soft Skills

This workshop examines the fundamental role of the official in the context of sport competition. The official's rights, obligations, and responsibilities will be put in perspective in comparison with those of the athletes and other participants. Behaviours and attitudes to adopt in various circumstances of the official's job will also be discussed, in order to adequately fulfill the main mission of the official, which is to protect the integrity of the competition and the participants' safety.

6 Managing Officials, Volunteers and Your Career

Through his/her career path, the experienced official will very likely be called upon to train, supervise, and guide volunteers and other officials. This workshop will enable the official to acquire notions of human resource management in order to be better prepared to interact with others and better meet the needs and expectations of volunteers and fellow officials. The workshop will also provide the official with appropriate tools to set and attain his/her career objectives and to face the political context inherent to a career as a national and international official.

For further information, you may contact
Louise-Marie Houde at houdelm@sportsquebec.com

sports
experts®

Éducation,
Loisir et Sport
Québec

||| cdo |||
Comité pour le développement
des officiels du Québec

SPORTSQUÉBEC
Faire bouger